

REGULAMIN PLATFORMY PROSTA EDUKACJA

OBOWIĄZUJĄCY Z DNIA 1.08.2023 r.

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Właścicielem i Operatorem Platformy jest Prosta Edukacja Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce, adres: Jasionka, 36-002 Jasionka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000900969, NIP: 5170416481, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
2. W każdej sprawie związanej z funkcjonowaniem Platformy Użytkownik proszony jest o kontakt pod adresem e-mail: info@prostaedukacja.com.pl
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - 1) rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora,
 - 2) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator,
 - 3) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy,
 - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Użytkownicy Platformy zobowiązani są do przestrzegania zasad współżycia społecznego, powszechnie przyjętych norm społecznych oraz poszanowania dobrego imienia i interesów prawnych Operatora oraz innych Użytkowników. Zakazane są wszelkie działania skutkujące naruszeniem praw autorskich do treści zamieszczonych w Platformie oraz dostępnych za jej pośrednictwem.
5. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia Konta bądź czasowego zablokowania możliwości korzystania z treści zamieszczonych na Platformie i Usług Użytkownikom naruszającym lub nierespektującym postanowienia Regulaminu, a także naruszającym w jakikolwiek sposób interesy Operatora lub innych Użytkowników.
6. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu i zapoznania się z jego treścią.
7. Niniejszy Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej <http://www.prostaedukacja.com.pl> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami Regulaminu lub Polityki Prywatności, nie może korzystać z Platformy.

§ 2

Terminy i definicje

1. Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:
 - 1) **Abonament** – należy przez to rozumieć wybrany i zamówiony przez Instytucję lub Klienta pakiet płatnych Usług Abonamentowych świadczonych przez Operatora w ramach Platformy.

- 2) **Administrator licencji** – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność prawną, uprawnioną do wyboru i wykupienia Abonamentu w imieniu Instytucji oraz do zarządzania wykupionym Abonamentem.
- 3) **Cennik** - należy przez to rozumieć zestawienie przedstawiające w sposób porównawczy rodzaje dostępnych Abonamentów oraz Opłat Abonamentowych dostępnych w ramach Platformy.
- 4) **Dane Osobowe** - należy przez to rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko.
- 5) **Formularz Rejestracji** – należy przez to rozumieć interaktywny formularz dostępny na Platformie, umożliwiający utworzenie Konta, wymagający podania danych osobowych przez Użytkownika.
- 6) **Instytucja** – należy przez to rozumieć ośrodki, instytucje takie jak: Warsztaty Terapii Zajęciowej, Środowiskowe Domy Samopomocy, Szkoły Specjalne, Szkoły podstawowe oraz inne placówki, o których mowa w ustawie z dnia 14 grudnia 2016 r. - Prawo oświatowe, zajmujące się w szczególności kształceniem i wychowaniem uczniów niepełnosprawnych.
- 7) **Konto** – należy przez to rozumieć usługę świadczoną drogą elektroniczną, przedmiotem której jest prowadzenie dla Instytucji lub Klienta, konta będącego zindywidualizowanym zbiorem zasobów teleinformatycznych, umożliwiającym dostęp do funkcjonalności i Usług oferowanych w ramach Platformy.
- 8) **Konto Klienta** – należy przez to rozumieć Konto samodzielnie zarejestrowane przez Opiekuna, po zamówieniu Abonamentu i wniesieniu Opłaty Abonamentowej.
- 9) **Konto Instytucji** – należy przez to rozumieć Konto przeznaczone dla Instytucji i zarządzane przez Administratora instytucji.
- 10) **Subkonto** – należy przez to rozumieć część Konta Instytucji lub Klienta, którego utworzenie uzależnione jest od zamówienia Abonamentu i wniesienia odpowiednio przez Instytucję lub Klienta Opłaty Abonamentowej.
- 11) **Specjalista** – należy przez to rozumieć wychowawcę i/lub innego pracownika pedagogicznego szkoły, placówki i placówki doskonalenia nauczycieli, Ucznia, dla którego Instytucja w ramach Abonamentu rejestruje Subkonto lub osobę, która posiada wykształcenie umożliwiające prowadzenie prywatnej praktyki w obszarze edukacji i terapii osób ze specjalnymi potrzebami.
- 12) **Opiekun (dalej również jako „Klient”)** – należy przez to rozumieć rodzica lub opiekuna prawnego Ucznia.
- 13) **Uczestnik** - należy przez to rozumieć osobę fizyczną pobierającą naukę w Instytucji lub korzystającą z zasobów Platformy w ramach konta opiekuna, instytucji lub specjalisty, zwaną również Uczniem.
- 14) **Okres Abonamentowy** - należy przez to rozumieć okres czasu, nie dłuższy niż okres czasu określony w Cenniku, na który w ramach Abonamentu zostają udostępnione płatne funkcjonalności Platformy.

- 15) **Opłata Abonamentowa** - należy przez to rozumieć okresową opłatę, której wysokość wynika z zamieszczonego na stronie www.prostaedukacja.com.pl Cennika i zależy od wybranego Abonamentu, a która pobierana jest przez Operatora od Użytkownika za pośrednictwem Systemu Płatności z tytułu korzystania z płatnych Usług Abonamentowych.
- 16) **Operator** – należy przez to rozumieć spółkę: Prosta Edukacja Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce, adres: Jasionka, 36 - 002 Jasionka, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000900969, NIP: 5170416481, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 zł.
- 17) **Platforma** – należy przez to rozumieć platformę edukacyjną prowadzoną przez Operatora, umożliwiającą dostęp do mikroprogramów edukacyjno-terapeutycznych dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Platforma dostępna jest za pośrednictwem sieci Internet w domenie <https://app.prostaedukacja.com.pl/>
- 18) **Polityka Prywatności** (dalej również jako „Polityka”) – należy przez to rozumieć dokument zawierający przede wszystkim informacje o zakresie przetwarzania danych, sposobach i zasadach przetwarzania danych Użytkowników korzystających z Platformy oraz o prawach tych osób.
- 19) **Prawo Konsumentkie** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 20) **Materiały** - należy przez to rozumieć teksty, oprogramowanie, skrypty, grafikę, zdjęcia, dźwięki, filmy wideo, kombinacje audiowizualne, funkcje interaktywne, logo wszelkiego rodzaju dzieła autorskie oraz informacje lub inne treści cyfrowe, które są generowane, dostarczane lub w inny sposób udostępniane przez Operatora za pośrednictwem Platformy.
- 21) **Treści** - należy przez to rozumieć wszelkie informacje, filmy, zdjęcia, notatki, zadania, materiały edukacyjne, scenariusze, opisy, logo, wszelkiego rodzaju dzieła autorskie wprowadzane, dostarczane lub w inny sposób udostępniane przez Użytkowników na Platformie za pomocą dostępnych w niej funkcjonalności.
- 22) **Umowa o prowadzenie Konta** – należy przez to rozumieć umowę o prowadzenie Konta (Instytucji i/lub Klienta) zawieraną pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem, do zawarcia której dochodzi zgodnie z § 5 Regulaminu, a której przedmiotem jest świadczenie usługi Konta.
- 23) **Umowa Abonamentowa** – należy przez to rozumieć umowę abonamentową zawieraną pomiędzy Operatorem, a Klientem lub Instytucją, do zawarcia której dochodzi zgodnie z § 8 Regulaminu, a której przedmiotem jest świadczenie Usługi Abonamentowej.
- 24) **Umowa subskrypcji Newslettera** – należy przez to rozumieć nieodpłatną umowę subskrypcji Newslettera zawieraną pomiędzy Operatorem, a Użytkownikiem do zawarcia której dochodzi zgodnie z § 9 Regulaminu, a której przedmiotem jest świadczenie usługi Newslettera.
- 25) **Umowa** – należy przez to rozumieć zbiorczo Umowę o prowadzenie Konta, Umowę Abonamentową, Umowę subskrypcji Newslettera.
- 26) **Usługi** - należy przez to rozumieć usługi oferowane i świadczone drogą elektroniczną przez Operatora w ramach Platformy, o których mowa § 3 ust. 4 Regulaminu.

- 27) **Użytkownik** - należy przez to rozumieć Instytucję, Specjalistę, Opiekuna/Klienta korzystających z zasobów platformy Prosta Edukacja w ramach wykupionego abonamentu.
2. W każdym przypadku, w którym w definicjach znajdujących się powyżej użyto dla określenia oznaczonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, definicje te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej, gdy zaś użyto liczby mnogiej, definicje te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.
 3. Postanowienia dotyczące Użytkownika mają odpowiednie zastosowanie do Użytkownika końcowego.

§ 3

Usługi świadczone przez Operatora

1. Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy skierowane są wyłącznie do Użytkowników zarejestrowanych. Użytkownicy niezarejestrowani posiadają ograniczony dostęp do Platformy w zakresie umożliwiającym zapoznanie się z ofertą Operatora.
2. Platforma skierowana jest do podmiotów zajmujących się osobami z niepełnosprawnościami intelektualnymi, jak również do samych rodziców i specjalistów zajmujących się osobami ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, w tym niepełnosprawnych intelektualnie. W ramach Platformy udostępniane są programy edukacyjno-terapeutyczne (mikroprogramy).
3. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
4. W ramach Platformy Użytkownik może skorzystać m.in. z następujących Usług:
 - 1) Usługa Konta Instytucji
 - 2) Usługa Konta Klienta/Specjalisty
 - 3) Usługi Abonamentowe
 - 4) Usługi Newslettera
5. Szczegółowy opis oferowanych Usług i funkcjonalności określony został na Platformie. Operator może rozwijać zarówno oferowane Usługi, jak i funkcjonalności Platformy, czyli rozbudowywać i zmieniać funkcjonalności Platformy, jak również dodawać nowe funkcjonalności lub zastępować jedne funkcjonalności innymi. Powyższe nie wymaga zgody Użytkowników.

§ 4

Zasady dostępu do Platformy i warunki techniczne

1. Warunkiem korzystania przez Użytkowników z Platformy, jest:
 - 1) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - 2) połączenie z siecią Internet;
 - 3) korzystanie jednej z następujących przeglądarek internetowych:
 - a) Mozilla Firefox 88 lub wersji nowszej;
 - b) Opera 76 lub wersji nowszej;
 - c) Apple Safari 14.1 lub wersji nowszej;
 - d) Google Chrome 91 lub wersji nowszej oraz wymagania - rekomendowana.

- 4) posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet takiego jak komputer PC, laptop, spełniającego wymagania dla przeglądarek internetowych wskazanych w pkt. 4 powyżej.
2. Operator nie zapewnia warunków technicznych wskazanych w ust. 1 powyżej. Użytkownik ponosi wszelkie koszty związane z zapewnieniem warunków technicznych, o których mowa w zdaniu poprzednim (w szczególności koszty dostępu do sieci Internet), we własnym zakresie na podstawie odrębnych umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub dostawcami sieci Internet.
3. Użytkownik może korzystać z wszelkich informacji i Materiałów udostępnionych na Platformie za jej pośrednictwem, o ile Operator nie postanowi inaczej. Materiały dostępne na Platformie mogą być oznaczane przez Operatora cyfrowym znakiem wodnym. Operator podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia świadczonych za pośrednictwem Platformy Usług, w szczególności zmierzające do zapobiegania bezprawnemu pozyskaniu danych osobowych Użytkowników przez osoby trzecie.
4. W związku z koniecznością aktualizacji Platformy oraz prowadzeniem prac konserwacyjnych, Platforma może być czasowo niedostępna. Niedostępność Platformy, o których mowa w zdaniach poprzedzających nie stanowi naruszenia postanowień Umowy.
5. Administrator informuje, że Platforma może zawierać filtry antyspamowe przeciwdziałające zautomatyzowanemu korzystaniu z Platformy, takiemu jak: zautomatyzowane dodawanie Opinii, w szczególności powodujące zaburzenie wiarygodności ocen i opinii.
5. Przed ostatecznym zamówieniem wybranej Usługi Operator umożliwi Użytkownikowi wykrywanie i korygowanie błędów we wprowadzanych danych poprzez m.in.:
 - 1) automatyczne sprawdzanie poprawności wpisania e-maila (wykrywanie błędów danych osobowych poprzez walidację adresu poczty elektronicznej) - Użytkownik może edytować adres e-mail do czasu jego poprawnego wpisania;
 - 2) sprawdzenie poprawności hasła (wykrywanie błędów danych osobowych poprzez nakaz podania hasła w dwóch polach przy rejestracji Użytkownika) - Użytkownik może edytować hasła do czasu jego poprawnego wpisania w dwóch polach;
 - 3) wyświetlenie podsumowania transakcji przed złożeniem zamówienia na wybraną Usługę – Użytkownik może edytować kluczowe pola formularzy przed złożeniem zamówienia wybranej Usługi.
6. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych oraz innych warunków Umowy następuje za pośrednictwem:
 - 1) poczty elektronicznej powiązanej z Kontem;
 - 2) Platformy – Użytkownik po zalogowaniu się do swojego Konta może sprawdzić dane m.in. o realizowanych Usługach, złożonych Zamówieniach.

§ 5

Umowa o prowadzenie Konta

1. Instytucja, Klient lub Specjalista zainteresowany korzystaniem z Platformy zobowiązany jest do rejestracji Konta. Dopiero po zarejestrowaniu Konta – istnieje możliwość wybrania i zamówienia jednego z dostępnych w ramach Platformy Abonamentów.
2. Rejestracji Konta Instytucji dokonuje Administrator licencji, który jest uprawniony do samodzielnej reprezentacji Instytucji.
3. Procedurę rejestracji Konta Klient lub Administrator licencji może przeprowadzić za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego lub za pośrednictwem Operatora.
4. Przed przystąpieniem do procedury rejestracji, bez względu na wybrany przez Użytkownika sposób rejestracji opisany w Regulaminie, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu i Polityki Prywatności. Akceptując Regulamin oraz Politykę Prywatności, Użytkownik zostanie poproszony o złożenie oświadczenia (poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa) o zapoznaniu się z ww. dokumentami. Akceptacja Regulaminu i Polityki Prywatności, jest warunkiem koniecznym do zakończenia procedury rejestracji, zawarcia Umowy i rozpoczęcia korzystania z Usług.
5. W przypadku procedury rejestracji Konta za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego:
 - 1) Administrator licencji przekazuje następujące dane: (1) nazwę, (2) adres siedziby, (3) adres e-mail, (4) telefon, (5) numer NIP – opcjonalnie, (6) hasło.
 - 2) Klient wskazuje: 1) imię i nazwisko, (2) adres e-mail; (3) numer telefonu; (4) hasło.Po poprawnym wypełnieniu i przesłaniu Formularza Rejestracyjnego na adres e-mail w nim wskazany, Użytkownik otrzyma link aktywacyjny do Konta. Użytkownik licencji klikając w link aktywacyjny potwierdza odpowiednio rejestrację Konta Instytucji lub Konta Klienta.
6. Umowa o prowadzenie Konta zawierana jest z chwilą potwierdzenia rejestracji (tj. z chwilą kliknięcia w link aktywacyjny), na czas nieoznaczony w języku polskim.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych oraz innych warunków Umowy o prowadzenie Konta następuje za pośrednictwem:
 - 1) poczty elektronicznej powiązanej z Kontem;
 - 2) Platformy – Użytkownik po zalogowaniu się do swojego Konta może sprawdzić dane m.in. o realizowanych Usługach, planach i postępach nauki Ucznia.
8. Użytkownik oraz Operator w dowolnym momencie może wypowiedzieć Umowę o prowadzenie Konta, bez podania przyczyny.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o prowadzenie Konta, Użytkownik może złożyć za poziomu Platformy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o prowadzenie Konta, Operator składa Użytkownikowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail powiązany z Kontem.
10. Umowa o prowadzenie Konta rozwiąże się w terminie 7 dni od otrzymania oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o prowadzenie Konta.
11. W przypadku, gdy rozwiązanie Umowy o prowadzenie Konta miałyby nastąpić w trakcie trwania Umowy Abonamentowej, oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy o prowadzenie Konta traktowane jest jednoznacznie z wypowiedzeniem Umowy Abonamentowej. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Umowa o prowadzenie Konta rozwiąże się w

ostatnim dniu obowiązywania Umowy Abonamentowej, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.

§ 6

Funkcjonalności Konta

1. Klienci oraz Instytucje po zakończeniu procesu rejestracji Konta, mają możliwość wykupienia i opłacenia Abonamentu, na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
2. Zamówienie Abonamentu i uiszczenie Opłaty Abonamentowej uprawnia Użytkownika do korzystania za pośrednictwem odpowiedniego Konta z płatnych funkcjonalności wchodzących w ramy Abonamentu, w tym w szczególności uprawnia go do rejestracji i zapewnienia Użytkownikom końcowym dostępu do Platformy.
3. Zakres płatnych funkcjonalności każdorazowo uzależniony jest od wybranego i opłaconego Abonamentu.
4. Użytkownik, który nie wykupi Abonamentu, posiada jedynie ograniczony dostęp do bezpłatnych funkcjonalności.
5. Odpowiednio Konto Instytucji oraz Konto Klienta stanowią konto najwyższego poziomu, w ramach, którego Administrator Licencji lub Klient, posiada możliwość m.in.:
 - 1) zarządzania dostęпами i podległymi Subkontami Użytkowników końcowych
 - 2) usuwania oraz modyfikacji danych dotyczących Administratora licencji/Klienta
 - 3) składania zamówień na Usługi świadczone przez Operatora
 - 4) zamknięcia Konta Administratora licencji/Konta Klienta i podległych Subkont
6. Uprawnienia, o których mowa w ust. 5, nie mogą zostać cedowane na Użytkowników końcowych.

§ 7

Subkonta

1. Subkonto nie stanowi samodzielnego Konta, a tym samym w wyniku zarejestrowania Subkonta Użytkownika końcowego – nie dochodzi do zawarcia Umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem końcowym, a stronami Umowy jest tylko i wyłącznie Operator oraz odpowiednio Instytucja reprezentowana przez Administratora licencji lub Klient.
2. W ramach Konta Instytucji, Administrator licencji uprawniony jest do tworzenia Subkonta dedykowanego dla (1) Specjalistów, (2) Uczniów; (3) Opiekunów. Wgląd do Subkonta Ucznia posiada zarówno Opiekun, jak i Specjalista, który został przypisany do Ucznia przez Administratora licencji.
3. W ramach Konta Klienta, Klient uprawniony jest do tworzenia Subkonta dedykowanego dla Ucznia.
4. Użytkownik końcowy logując się po raz pierwszy do Platformy zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności, co potwierdza zaznaczeniem odpowiedniego „checkboxa”.
5. Funkcjonalności dostępne w ramach Konta Użytkownika końcowego, każdorazowo uzależnione są od wybranego i opłaconego Abonamentu przez Użytkownika. W przypadku nieuiszczenia Opłaty Abonamentowej przez Użytkownika dostęp do Konta Użytkownika końcowego zostanie zablokowany lub ograniczony.

6. Wszelkie dane, materiały, informacje wprowadzane przez Użytkowników końcowych do/za pośrednictwem Platformy stają się własnością odpowiednio Instytucji lub Klienta.

§ 8

Umowa Abonamentowa

1. Informacje o Abonamentach zamieszczone na Platformie stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy Abonamentowej.
2. Aktualne Abonamenty oraz Opłaty Abonamentowych zamieszczone są w Cenniku dostępnym pod adresem <http://www.prostaedukacja.com.pl>
3. Opłaty wskazane w Cenniku podawane są w złotych polskich w postaci cen brutto.
4. Abonament może zamówić i opłacić odpowiednio Administrator licencji lub Klient.
5. Użytkownik zobowiązany jest do dokonywania regularnych Opłat Abonamentowych w wysokości wynikającej z Cennika.
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości Opłat Abonamentowych. Operator poinformuje Użytkownika o wszelkich takich zmianach za pośrednictwem informacji zamieszczonych na Platformie oraz poprzez wysłanie powiadomienia na adres e-mail powiązany z Kontem. Nowe Opłaty Abonamentowe zaczną obowiązywać od następnego Okresu Abonamentowego po powiadomieniu o zmianie ceny. Jeśli Użytkownik, nie zgadza się ze zmianą cen, to ma prawo rozwiązać Umowę Abonamentową przed wejściem w życie zmiany ceny. Mając na uwadze powyższe, Użytkownik powinien uważnie zapoznawać się z każdym takim powiadomieniem o zmianach cen.
7. Operator może oferować specjalne plany promocyjne, karty podarunkowe lub usługi, w tym oferty produktów i usług podmiotów zewnętrznych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za produkty i usługi oferowane przez takie podmioty zewnętrzne.
8. Abonament można zamówić w jednym z następujących sposobów:
 - 1) za pośrednictwem Formularza Zamówienia dostępnego pod adresem <http://www.prostaedukacja.com.pl> lub
 - 2) mailowo kontaktując się z Operatorem pod adresem info@prostaedukacja.com.pl.
9. Użytkownik zainteresowany zamówieniem Abonamentu za pośrednictwem Formularza Zamówienia loguje się na Konto, wybiera interesujący go Abonament, wypełnia pola Formularza Zamówienia wskazując następujące dane: 1) rodzaj Abonamentu; (2) nazwę Użytkownika (imię i nazwisko lub w przypadku Instytucji - nazwę); (3) adres e-mail; (4) NIP – jeżeli dotyczy i następnie postępuje zgodnie z wyświetlonymi komunikatami. W trakcie składania zamówienia, Użytkownik do momentu potwierdzenia woli zamówienia Abonamentu ma możliwość modyfikacji danych i wyboru Abonamentu. Kliknięcie w przycisk potwierdzający zamówienie finalizuje proces składania zamówienia i po stronie Użytkownika powstaje obowiązek płatności na rzecz Operatora pierwszej Opłaty Abonamentowej wynikającej ze złożonego zamówienia na Abonament, chyba, że korzysta z okresu próbnego lub z okresu promocji.
10. Użytkownik zainteresowany zamówieniem Abonamentu mailowo, kontaktuje się z Operatorem pod adresem info@prostaedukacja.com.pl, wskazując (1) Abonament; (2) nazwę Użytkownika (imię i

nazwisko lub w przypadku Instytucji nazwę); (3) adres e-mail, (4) NIP – jeżeli dotyczy. Na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, Operator prześle podsumowanie złożonego zamówienia na Abonament. W celu sfinalizowania złożonego zamówienia, Użytkownik zobowiązany jest w terminie 3 dni, potwierdzić chęć zawarcia Umowy Abonamentowej wysyłając wiadomość e-mail na adres e-mail wskazany w podsumowaniu zamówienia. Zamówienie, które nie zostanie potwierdzone, ww. terminie zostaje anulowane.

11. Po dokonaniu zamówienia Abonamentu (odpowiednio na zasadach określonych w ust. 9 i 10 powyżej), Użytkownik otrzyma fakturę pro forma zawierającą wysokość Opłaty Abonamentowej oraz termin płatności. Brak uiszczenia Opłaty w terminie wskazanym w fakturze pro forma skutkuje anulowaniem zamówienia na wybrany Abonament i nie dochodzi do zawarcia Umowy Abonamentowej.
12. Zawarcie Umowy Abonamentowej następuje z chwilą ziszczenia się następujących zdarzeń:
 - 1) kliknięcia w przycisk potwierdzający chęć zawarcia umowy, a w przypadku zamówienia złożonego drogą mailową – potwierdzenia zamówienia na zasadach określonych w ust. 10 powyżej; oraz
 - 2) zaksięgowania Opłaty Abonamentowej, co zostanie potwierdzone stosownym komunikatem.
13. Umowa Abonamentowa zawierana jest na czas określony wynikający z wybranego i opłaconego Abonamentu, w języku polskim. Umowa Abonamentowa ulega automatycznemu przedłużeniu o kolejne Okresy Abonamentowe do momentu anulowania Abonamentu.
14. Opłaty Abonamentowe pobierane są z góry za cały Okres Abonamentowy.
15. Wszelkie koszty transakcji finansowych związanych z uiszczeniem Opłaty Abonamentowej ponosi Użytkownik.
16. Skorzystanie przez Użytkownika z któregośkolwiek Systemu Płatności wiąże się z nawiązaniem odrębnego stosunku prawnego z operatorem płatności danej usługi płatniczej i zaakceptowania jego regulaminu. Operator oświadcza, że nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji, jak również nie odpowiada z tytułu stosunku prawnego łączącego Użytkownika z operatorem płatności danej usługi płatniczej. W razie jakichkolwiek reklamacji lub problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatności.
17. Uruchomienie dostępu do funkcjonalności Usług Abonamentowych, następuje w chwili zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Operatora.
18. Po uiszczeniu przez Użytkownika faktury pro forma, Operator wystawi fakturę obejmującą Opłatę za wybrany przez Użytkownika Pakiet.
19. Użytkownik wyraża zgodę na dostarczanie mu faktur pro forma, faktur oraz korekt, w formie elektronicznej (bez podpisu), na adres e-mail powiązany z Kontem. Użytkownik, który chce otrzymać fakturę w formie papierowej powinien poinformować o tym Operatora drogą mailową na adres info@prostaedukacja.com.pl.
20. Operator oświadcza, że wystawi na rzecz Użytkownika fakturę korygującą VAT zmniejszającą w przypadku:

- 1) zaistnienia konieczności dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika Opłaty Abonamentowej w całości lub części lub
 - 2) w przypadku stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na wystawionej przez Operatora fakturze.
21. Wystawienie faktury korygującej, określonej w ust. 21, poprzedzone jest przesłaniem Użytkownikowi informacji o zwrocie Opłaty Abonamentowej (w całości lub w części) lub kwoty podatku VAT. W przypadku, gdy obniżka Opłaty Abonamentowej jest skutkiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Użytkownika, informacja ta zostanie zawarta w odpowiedzi Operatora na złożoną reklamację. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail powiązany z Kontem, chyba że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania w inny sposób wskazany w treści reklamacji.
 22. Przesłanie informacji o obniżeniu Opłaty lub kwoty podatku VAT nie wymaga dodatkowej zgody Użytkownika i oznacza spełnienie warunków tego obniżenia.
 23. Operator dokonuje zwrotu Opłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, o ile Użytkownik w porozumieniu z Operatorem nie postanowi inaczej.
 24. Umowa Abonamentowa może zostać rozwiązana zarówno przez Operatora, jak i przez Użytkownika.
 25. Użytkownik posiadający status konsumenta może w dowolnym momencie wypowiedzieć Umowę Abonamentową bez podawania przyczyny, w takim przypadku dostęp do płatnych Usług Abonamentowych wygasa ze skutkiem natychmiastowym. W takim przypadku, Operator na żądanie zgłoszone przez Użytkownika zwróci proporcjonalną część Opłaty Abonamentowej odpowiadającej okresowi, o jaki Okres Abonamentowy został skrócony ze względu na anulowanie Abonamentu.
 26. Instytucja może rozwiązać Umowę Abonamentową z 30 dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego.
 27. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonamentowej, Użytkownik może złożyć za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu.
 28. Umowa Abonamentowa może zostać rozwiązana z inicjatywy Operatora z 30 dniowym okresem wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu zostanie przesłane Administratora licencji za pośrednictwem poczty elektronicznej powiązanej z Kontem.
 29. Umowa Abonamentowa stanowi umowę o dostarczenie treści cyfrowych, w rozumieniu art. 38 ust. 1 pkt. 13) Prawa Konsumenta. Przed pierwszym skorzystaniem z funkcjonalności wchodzących w zakres zamówionego Abonamentu, Klient, zaznacza odpowiednie pole „checkboxa”, czym oświadcza, że wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług Abonamentowych (tj. treści cyfrowych), przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Abonamentowej oraz, że jest świadomy, iż po rozpoczęciu spełniania Usług Abonamentowych przez Operatora – utraci prawo odstąpienia od umowy, które zostało określone w art. 27 Prawa Konsumenta.
 30. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie danych oraz innych warunków Umowy Abonamentowej (w tym potwierdzenia wyrażenia zgody na rozpoczęcie dostarczanie treści cyfrowych), następuje za pośrednictwem poczty elektronicznej powiązanej z Kontem. Ponadto, Użytkownik po zalogowaniu się do swojego Konta może sprawdzić informacje o aktualnych Usługach Abonamentowych, terminach płatności, przechowywanych fakturach.

§ 9

Newsletter – Umowa subskrypcji Newslettera

1. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez Operatora na rzecz Użytkownika, którzy dobrowolnie i opcjonalnie wyrażą na to zgodę.
2. Subskrypcję Newslettera zamawia się poprzez odpowiedni formularz dostępny na Platformie, podając swój adres e-mail i potwierdzając odpowiednim przyciskiem na stronie <http://www.prostaedukacja.com.pl>.
3. Z chwilą aktywowania przycisku pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem zostaje zawarta w języku polskim Umowa subskrypcji Newslettera. Umowa subskrypcji Newslettera zawierana jest na czas nieoznaczony.
4. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć Umowę subskrypcji Newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez wysłanie oświadczenia woli na adres info@prostaedukacja.com.pl.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Klient, który zawarł Umowę za pośrednictwem Platformy ma prawo od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 35 Prawa Konsumentckiego.
2. Uprawnienie, do odstąpienia od Umowy Abonamentowej nie przysługuje Klientowi w przypadkach opisanych:
 - 1) w art. 38 pkt. 1) Prawa Konsumenta (tj. w przypadku umowy o świadczenie usług - jeżeli Operator wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia usługi, że po jej spełnieniu przez Operatora utraci prawo odstąpienia od Umowy) oraz
 - 2) w art. 38 pkt. 13) Prawa Konsumenta (tj. umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go przez Operatora o utracie prawa odstąpienia od Umowy.)
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient obowiązany jest poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy, składając oświadczenie, które może zostać wysłane na adres e-mail: info@prostaedukacja.com.pl.
4. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia Umowy.
5. Operator niezwłocznie potwierdzi Użytkownikowi na adres e-mail (wskazany podczas rejestracji Konta) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
6. Umowa, której treścią jest dostęp do Treści zawierana jest na okres, na który Operator udziela Użytkownikowi dostępu do Treści, zgodnie z warunkami prezentowanymi w opisie Treści.

§ 11

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator oświadcza, że Platforma jest stworzona i modernizowana wedle najlepszej wiedzy Operatora, z należytą starannością.
2. Użytkownik korzysta z Platformy dobrowolnie.
3. Operator odpowiada względem Klienta, u którego powstała szkoda w związku z korzystaniem z Platformy, na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa, z zastrzeżeniem ust. 5. Odpowiedzialność Operatora względem Użytkownika posiadającego status Instytucji, u której powstała szkoda w związku z korzystaniem z Platformy i/lub w związku ze świadczonymi Usługami przez Operatora, ograniczona jest wyłączenie do szkód powstałych z winy umyślnej Operatora, z zastrzeżeniem ust. 5 oraz nie przekracza kwoty uiszczonych Opłat Abonamentowych.
4. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Platformy, zapewniając jej prawidłowe działanie nie gwarantuje jednak, że Platforma będzie wolna od błędów, oraz że będzie działała bez zakłóceń.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) za korzystanie przez Użytkowników z Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych i informacji;
 - 2) ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Platformy;
 - 3) korzystanie przez Użytkownika ze stron podmiotów trzecich, w tym poprawność, aktualność, kompletność lub jakość treści znajdujących się na stronach podmiotów zewnętrznych, do których linki przekierowujące zostały umieszczone w Platformie.
6. Operator doloży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Platformy była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
7. Operator oświadcza, iż niezależnie od podjętych przez niego działań mających na celu zabezpieczenie Platformy, ze względu na publiczny charakter sieci Internet, Użytkownicy powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Użytkownicy powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet.
8. Wszelkie nadzwyczajne oznaki funkcjonowania Platformy, w szczególności inny wygląd Platformy (szata graficzna), niespotykane dotychczas komunikaty, obrazy, bez uprzedniej informacji wystosowanej przez Operatora do Użytkowników dotyczącej możliwości wystąpienia takich zdarzeń, mogą oznaczać próbę bezprawnego przejęcia hasła lub innego bezprawnego działania

podmiotów trzecich. W takich okolicznościach Operator zaleca niezwłoczne przerwanie korzystania z Platformy.

§ 12

Obowiązki i oświadczenia Użytkownika

1. Użytkownik korzysta z Platformy dobrowolnie.
2. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą identyfikatora – loginu (adresu e-mail) oraz hasła;
3. Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) jest świadomy, że adres e-mail wskazany w trakcie rejestracji jest powiązany odpowiednio z Kontem lub z Subkontem i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług;
 - 2) akceptuje, iż Operator będzie posiadał wgląd do podawanych na Platformie przez Użytkownika danych i informacji.
 - 3) korzystając z aplikacji podmiotów zewnętrznych i/lub innych platform dostarczanych przez podmioty trzecie, na które został przekierowany z Platformy, Operator nie ponosi odpowiedzialności za zachowanie, funkcje lub zawartość jakichkolwiek usług stron trzecich ani za jakąkolwiek transakcję, którą może zawrzeć z dostawcą takich usług stron trzecich.
4. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w formularzu rejestracji oraz inne dane wskazane podczas korzystania z Platformy. Operator zastrzega, że zabronione jest posługiwanie się przez Użytkownika podczas rejestracji danymi, w tym adresami e-mail innych osób. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem.
5. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Platformy wyłącznie na własny użytek osobisty, a w przypadku Instytucji w zakresie prowadzonej działalności.
6. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) korzystania z Platformy w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem, a także zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, a także z poszanowaniem praw osób trzecich i Operatora.
 - 2) podawać dane prawdziwe, dokładne, kompletne i niewprowadzające w błąd. Operator nie weryfikuje prawdziwości podanych danych. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość podanych podczas rejestracji oraz korzystania z Platformy danych, w tym Danych Osobowych, zarówno swoich, innych Użytkowników, jak i osób trzecich. W przypadku podawania Danych Osobowych innych Użytkowników, bądź osób trzecich, Użytkownik oświadcza, że posiada stosowne umocowanie/zgodę tych Użytkowników, bądź innych osób trzecich na podanie tych danych, w tym Danych Osobowych.
 - 3) niezwłocznego powiadomienia Operatora o nieautoryzowanym użyciu Konta.
 - 4) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści których jawność została wyłączona, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa, a także wypowiedzi wulgarnych lub naruszających w jakikolwiek

sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, zasady współżycia społecznego w Internecie (netykieta), a także treści o charakterze reklamowym bez wcześniejszej zgody Operatora. W szczególności zabronione jest:

- a) zakłócanie, blokowanie, przeciążanie, przerywanie, spowalnianie i utrudnienie normalnego funkcjonowania całości bądź części Platformy;
 - b) zamieszczanie Treści naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej;
 - c) zamieszczanie Treści wulgarnych, lub zawierających wulgaryzmy, lub Treści powszechnie uznanych za obraźliwe;
 - d) propagowanie ustrojów totalitarnych, symboli z nimi związanych, nawoływanie do nienawiści lub popełnienia przestępstwa;
 - e) zamieszczanie Treści erotycznych, propagujących używanie narkotyków, substancji psychoaktywnych, propagujących nadużywanie alkoholu lub uprawianie hazardu, a także jakichkolwiek innych zachowań, których propagowanie jest zabronione;
 - f) zamieszczanie i posługiwanie się danymi osobowymi innych osób oraz ich wizerunkami bez stosownej podstawy;
 - g) dostarczanie szkodliwego oprogramowania;
 - h) ingerowania w jakikolwiek sposób w Treść i wygląd Platformy;
 - i) przeprowadzanie w stosunku do Platformy procesów z zakresu inżynierii wstecznej dekompilacji, deasemblacji, odszyfrowania, demontowania, tłumaczenia, dekonstrukcji, adaptacji oraz stosowanie innych metod odkrywania kodu źródłowego bądź ingerowanie w Platformę w jakikolwiek inny sposób;
 - j) działanie o charakterze spammerskim, a także mające znamiona czynu nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwej praktyki rynkowej;
 - k) zamieszczanie Treści podważających dobre imię lub renomę Operatora;
 - l) zamieszczanie odnośników do stron i plików zawierających którekolwiek ze wskazanych powyżej treści;
 - m) systematyczne i powtarzające się pobieranie danych z serwera mogące znacząco zdestabilizować pracę serwerów Platformy.
7. Użytkownicy zobowiązani są niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia (lub zagrożeniu naruszeniem) ich praw lub praw osób trzecich, w związku z korzystaniem z Platformy. Wszelkie powiadomienia należy zgłaszać Operatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na następujący adres e-mail: info@prostaedukacja.com.pl.
8. Operator zastrzega sobie również prawo do dochodzenia odszkodowania celem wyrównania szkód, które wynikną w związku z nieprzestrzeganiem przez Użytkownika reguł określonych w niniejszym Regulaminie. Powyższe niezależne jest od mogącej zaktualizować się w takich wypadkach po stronie nieprzestrzegającego odpowiedzialności cywilnej wobec podmiotów trzecich jak i odpowiedzialności karnej.

§ 13

Reklamacja usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących korzystania z Platformy, w tym z tytułu nieprawidłowego wykonania Umowy za pośrednictwem korespondencji e-mail wysłanej na adres: info@prostaedukacja.com.pl.
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji Użytkownik otrzyma na adres e-mail wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko (w przypadku Instytucji: nazwę oraz imię i nazwisko osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją),
 - 2) adres e-mail;
 - 3) adres zamieszkania (siedziby);
 - 4) szczegółowy opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, uzasadnienie oraz wskazania proponowanego sposobu rozstrzygnięcia reklamacji;
 - 5) ewentualne załączniki.
4. Operator poinformuje Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej, na adres wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym, o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.
6. W przypadku, gdy podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o ich uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Użytkownikowi będzie przysługiwała możliwość: częściowego lub całkowitego zwrotu uiszczonych opłat.

§ 14

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Operatorowi przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej do Platformy i jego poszczególnych elementów, wobec czego korzystanie z Platformy w sposób lub w celach niezgodnych z Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa jest niedozwolone i skutkuje odpowiedzialnością Użytkownika wobec Operatora.
2. Wskazuje się w szczególności, iż:
 - 1) ochronie prawnoprawnej podlega program (w tym kod źródłowy), na którym opiera się działanie Platformy oraz jego interfejs (warstwa graficzno-funkcjonalna widziana na urządzeniu Użytkownika), a także wszelkie elementy graficzne, multimedialne i twórcze elementy funkcjonalne Platformy;
 - 2) ochronie poufności w ramach ochrony know-how i tajemnicy przedsiębiorstwa podlegają wszelkie elementy Platformy, w tym wykorzystane idee i rozwiązania zastosowane w Platformy.
3. Z chwilą rozpoczęcia korzystania z Platformy i na czas korzystania z Platformy przez Użytkownika, Operator udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, nieprzenoszalnej i nieograniczonej

terytorialnie licencji na korzystanie z Platformy, zgodnie z jej przeznaczeniem, na następujących polach eksploatacji:

- 1) uruchamianie, korzystanie, wyświetlanie Platformy;
 - 2) korzystanie z istniejących funkcjonalności Platformy;
 - 3) wprowadzanie i modyfikowanie danych, za pomocą funkcji dostępnych na Platformie w tym w grywania własnych materiałów edukacyjnych;
 - 4) tłumaczenie, przystosowanie, zmiana układu – dotyczące działania Platformy wyłącznie w ramach dostępnych funkcji administracyjnych i konfiguracyjnych;
 - 5) pobierania materiałów edukacyjnych dostępnych za pośrednictwem Platformy – bez możliwości wprowadzania zmian przez Użytkownika;
4. Poza uprawnieniami przewidzianymi w ust. 3, Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechniać Platformy oraz jej kodu źródłowego, w całości bądź we fragmentach, w jakiegokolwiek postaci, w szczególności przysyłać lub udostępniać ją w systemach i sieciach komputerowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
 5. Naruszenie przez Użytkownika zasad licencji uprawnia Operatora do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
 6. W przypadku naruszenia praw osób trzecich na skutek działania Użytkownika, Operator - na wezwanie uprawnionych organów (np. sąd powszechny) - zobowiązany jest do ujawnienia i przekazania wszystkich informacji na temat Użytkownika dokonującego naruszeń.
 7. Użytkownik korzystając z Platformy zobowiązany jest przekazywać Operatorowi i/lub umieszczać na Platformie własne Treści, w szczególności zobowiązuje się posiadać do nich wszelkie majątkowe prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej, w takim zakresie, aby umieszczenie na Platformie i wykorzystanie ich przez Operatora nie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich.
 8. Użytkownik niezwłocznie przystąpi do każdego sporu oraz zaspokoi lub doprowadzi do cofnięcia albo oddalenia wszelkich roszczeń dotyczących naruszenia praw własności intelektualnej i/lub prawa ochronnego na znak towarowy/logotyp lub innych praw osób trzecich, który zostanie wykorzystany w ramach Umowy. Jeżeli Operator zostanie zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w związku z takim naruszeniem, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu kwoty wypłaconego przez Operatora świadczenia w pełnej wysokości, wraz z wszelkimi poniesionymi przez Operatora kosztami prowadzenia sprawy, w tym wydatkami, kosztami sądowymi i kosztami zastępstwa prawnego oraz naprawienia szkody poniesionej z tego tytułu przez Operatora.
 9. Użytkownik korzystając z Platformy zobowiązany jest przekazywać Operatorowi oraz umieszczać na Platformie własne Treści lub Treści, do których dysponuje odpowiednią podstawą prawną, w tym w szczególności zdjęcia, grafiki, wizualizacje, które zostaną przekazane w ramach realizacji Umowy, w szczególności zobowiązuje się posiadać do nich wszelkie majątkowe prawa autorskie oraz prawa własności przemysłowej, w takim zakresie, aby umieszczenie na Platformie oraz wykorzystanie ich przez Operatora nie naruszało jakichkolwiek praw osób trzecich.

10. Użytkownik oświadcza, że:

- 1) posiada wszelkie prawa, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej (lub dysponuje inną odpowiednią podstawą prawną), w tym w szczególności prawa ochronne do znaków towarowych, prawa rejestracji wzorów przemysłowych, do Treści udostępnionych w ramach Platformy lub Operatorowi w celu realizacji Umowy, a także, że wykorzystanie tych treści nie będzie naruszało praw osób trzecich;
- 2) wyraża zgodę na rozpowszechnianie przez Operatora jego wizerunku, a w przypadku posługiwania się jakimikolwiek wizerunkami osób trzecich w ramach Platformy uzyskał stosowne zgody tych osób na takie rozporządzanie ich wizerunkiem, oraz poinformował takie osoby o umieszczeniu ich wizerunków na Platformie przed dokonaniem takiego umieszczenia lub przekazania Operatorowi;
- 3) z chwilą udostępniania Treści na Platformie, w zamian za możliwość korzystania z interaktywnych funkcjonalności, udziela Operatorowi nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji (z prawem do udzielania dalszej sublicencji) na wykorzystanie praw własności intelektualnej, w tym autorskich praw majątkowych do Treści na następujących polach eksploatacji:
 - a) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie Treści niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - b) prawo do trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania Treści w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera oraz trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - c) wprowadzanie do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie Treści lub z ich wykorzystaniem;
 - d) prawo do publicznego rozpowszechniania Treści,
 - e) prawo do rozpowszechniania w środowisku zewnętrznym - korzystanie z oprogramowania w środowisku IaaS;
 - f) prawo do rozpowszechniania, w tym wprowadzania zapisów Treści do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci;
 - g) przekazywanie lub przesyłanie Treści pomiędzy komputerami, serwerami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik;
- 4) zezwala Operatorowi, podmiotom z nim powiązanym (w sposób bezpośredni i pośredni) oraz osobom i podmiotom trzecim działającym na zlecenie Operatora na dokonywanie zmian, przeróbek, tłumaczeń, aktualizacji, uzupełnień oraz innych modyfikacji Treści (dalej jako „Opracowania”). Użytkownik wyraża zgodę na korzystanie i rozporządzenie przez Operatora oraz podmioty wymienione w zdaniu pierwszym z takich Opracowań każdego z tych Treści na polach eksploatacji, wskazanych w pkt. 3) powyżej i na wykonywanie przez Operatora zależnych praw autorskich do Opracowań, jak również zapewnia, że nie będzie się sprzeciwiał takiemu

rozporządzaniu i korzystaniu z Opracowań ani wykonywaniu praw zależnych do Opracowań Treści.

- 5) jest w pełni uprawniony do udzielenia licencji Operatorowi, w oparciu o warunki opisane powyżej, jak również do wykorzystania Treści i wizerunku w ramach Platformy w poprzez ich udostępnianie i prezentowanie na Platformie;
- 6) wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw osobistych do Treści przez Operatora oraz oświadcza, że nie będzie wykonywał tych praw w stosunku do Operatora, oraz podmiotów, którym Operator udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści;
- 7) nie będzie korzystał ze swoich osobistych praw autorskich do Treści w zakresie, w którym wykonanie takich praw uniemożliwiłoby lub utrudniło korzystanie z Treści przez Operatora, lub podmioty powiązane w sposób bezpośredni i pośredni z Operatorem;

§ 15

Przetwarzanie Danych Osobowych

1. Szczegółowe informacje dotyczące zbierania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników, w tym także Polityka Prywatności dostępne są pod linkiem www.prostaedukacja.com.pl
2. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

§ 16

Zmiana Regulaminu

1. Operator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych lub technicznych, w następujących przypadkach:
2. Operator może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych powodów prawnych lub technicznych, w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
 - 2) nałożenie określonych obowiązków przez organy państwowe,
 - 3) poprawy ochrony prywatności Użytkowników,
 - 4) zmiany polityki prywatności,
 - 5) zapobiegania nadużyciom,
 - 6) ze względów bezpieczeństwa,
 - 7) zmiany technologicznych i funkcjonalnych,
 - 8) zmiany w zakresie świadczonych Usług,
 - 9) zmiany redakcyjnej treści Regulaminu.
3. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje w komunikacie wyświetlanym w Platformie na 15 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu oraz Użytkownicy posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem, na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. W tym czasie Użytkownik powinien dokonać akceptacji nowych postanowień Regulaminu lub odmówić jego akceptacji poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail na adres info@prostaedukacja.com.pl. Odmowa akceptacji zmian Regulaminu jest tożsama z rozwiązaniem Umów i koniecznością zaprzestania korzystania z Platformy.

4. Jeżeli Użytkownik przed upływem terminu wskazanego powyżej nie złoży oświadczenia o odmowie akceptacji, uważa się, że zaakceptował zmieniony Regulamin bez zastrzeżeń z chwilą upływu tego terminu.
5. Operator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu bez zachowania 15 dniowego terminu, o którym mowa w ust. 2, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia Operatorowi dotrzymanie wyżej wymienionego okresu powiadomienia.

§ 17

Rozstrzygnięcie sporów

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Operatorem a Instytucją zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Operatora lub jego następcy prawnego.
2. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów dostępnej pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php
3. Operator informuje, że przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy, który udziela informacji dotyczących postępowań polubownych.
4. Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - 2) uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - 3) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Operatorem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).
5. Klient może również skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów Konsumentekich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumentekich), dostępnej pod adresem elektronicznym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Platforma ODR stanowi jeden wspólny punkt dostępu dla

konsumentów i przedsiębiorców, umożliwiającą pozasądowe rozstrzygnięcie sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z zawartej internetowej umowy sprzedaży:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>

§ 18

Przekierowania w Platformie

Platforma może zawierać odnośniki (linki przekierowujące) do stron zarządzanych przez osoby trzecie. Z zasobów osób trzecich Użytkownik korzysta na własne ryzyko. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzetelność, aktualność oraz kompletność danych zawartych na stronach osób trzecich, do których można uzyskać dostęp poprzez odnośniki (linki). Użytkownik po kliknięciu w link przekierowujący zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i polityką prywatności podmiotu trzeciego

§ 19

Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – w wersjach aktualnie obowiązujących. Przy czym Operator informuje, że wybór prawa polskiego nie pozbawia Użytkownika posiadającego status konsumenta, przedsiębiorcy-konsumenta, ochrony zapewnianej mu przez przepisy prawa, których nie można wyłączyć w drodze umowy na mocy prawa państwa, jakie obowiązuje w miejscu zwykłego pobytu konsumenta lub przedsiębiorcy-konsumenta.
2. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe jego postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność. Postanowienia niniejszego Regulaminu nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, a także najbardziej doń zbliżonymi.
3. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Platformy mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia niniejszych Regulaminu oraz złożone zamówienia na Usługi.
4. Zastrzega się, że Użytkownik posiadających status konsumenta, przedsiębiorcy-konsumenta, nie dotyczą wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu, które stanowiłyby postanowienia umieszczone w rejestrze postanowień umownych, uznawanych za niedozwolone w przypadku konsumentów (klauzule abuzywne), prowadzonym przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.